ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

В 2015 г. в Администрацию муниципального образования Аксарковское поступило 527 обращений и заявлений (в 2014 г. – 449, в 2013 г. – 491; в 2012 г. - 395). Произошло увеличение обращений в связи с тем, что с 01 марта 2015 г. принимаются заявления на предоставление земельных участков, а также заявления о сдаче квартир после переселения из ветхого жилищного фонда., 6% заявлений поступило от граждан проживающих в п. Щучье, с. Белоярск, с. Катравож.

Из них на обращения даны ответы разъяснительного характера (64%), во время приема граждан, на 36 % предоставлены ответы.

В июне 2015 г. с заместителем председателя Законодательного Собрания ЯНАО С.М. Ямкиным проведен подворовый обход и встречи с жителями п. Товопогол, п. Чапаевск, п. Ямбура.

От темпов формирования электронного правительства во многом зависит оперативность и эффективность органов местного самоуправления. С 17 декабря 2014 года осуществляются запросы в росреестр по системе межведомственного электронного взаимодействия, в 2014 г. направлено 52 запроса и получены ответы, в 2015 г. направлено 205 запросов..

Надо отметить, что поступают обращения от граждан через интернет – приемную.

Из общего числа обращений сохраняется тематика обращений:

- о предоставлении жилых помещений;

- о качестве сдаваемого жилья;

- О возможности участвовать в реализации Федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий»;

- оказание помощи в оформлении документов;

- о приватизации;

- обращения ( перевод из жилого в нежилое, обследование квартир, о присвоении № дома, о выдаче договоров социального найма, прохождение практики, трудоустройстве, связи, оплате ЖКХ услуг, о нарушении правил содержания домашних животных).

Обращений от организаций, общественных объединений, государственных органов не поступало.